

TILTAKSPLAN FOR

Norsk Kennel Klub

2012 – 2014



Avdelingene i administrasjonen skal ivareta sine hovedoppgaver i henhold til enhver tid gjeldende organisering av administrasjonen. For nærmere oversikt over disse, se organisasjonskartet.

Utover hovedoppgavene i organisasjonskartet, har hver avdeling spesifikke oppgaver i "Tiltaksplanen". Øverst under hver avdeling finner man løpende oppgavene, så følger oppgavene av en mer tidsbegrenset karakter. Punktene uthevet i fet skrift angir hvilke tiltak Hovedstyret ønsker å prioritere i 2012.

Administrerende direktør

Kontinuerlige oppgaver

1. Det legges til rette for kompetanseutvikling hos den enkelte. Særlig skal tilgjengelige kompetansehevende tiltak innen egen organisasjon tilbys ansatte.
2. Det skal sikres tilstrekkelig driftsresultat og en stabil egenkapital. Behov for spesielle avsetninger vurderes løpende.
3. Servicemål i serviceerklæringen etterstrebes oppnådd til enhver tid. Ved avvik informeres medlemmer om dette via nkk.no og/eller Hundesport.
4. Prioritering av deltakelse i de organer under NKU og FCI hvor Norge har vesentlig interesse og hvor våre fokuserte saker behandles. Godt forberedt, koordinert og aktiv møtedeltakelse i de utvalgte fora. Det skal utarbeides prosedyrer for deltakelse som inkluderer forankring og rapportering.
5. Årlige møter mellom NKKs representanter i internasjonale organer med formål å koordinere aktivitetene.
6. Etablering av kanaler for dialog med The Kennel Club og eventuelt andre kennelklubber utenfor FCI.
7. NKKs administrasjon skal være en inkluderende arbeidsplass hvor et godt arbeidsmiljø og kulturbygging blant de ansatte skal være viktige fokusområder. Administrasjonen skal ha en uttrykt holdning mot mobbing.
8. Kvalitetssikring av administrasjonens rutiner og produkter. Administrasjonen skal ha fokus på effektiviseringstiltak og rasjonell drift.

Tidsbegrensede oppgaver

9. Evaluering og eventuell justering av avdelingsstrukturen i administrasjonen.

HS' satsingsområder 2012

- 10. Fortsatt utvikling av arbeidsmiljøet. Velferdskomiteen og dens budsjett opprettholdes. Komiteen gjennomfører ytterligere trivselsfremmende tiltak. Intern kommunikasjon og informasjon styrkes ytterligere.**
- 11. Europavinnerutstillingen 2015: oppgavefordeling, kompetanseutvikling, benytte Dogs4All til å introdusere nye elementer og trene på gjennomføringen av EUV-15.**
- 12. Ferdigstille utredning om nasjonalt senter for hundesporten på oppdrag fra Representantskapet og Hovedstyret.**
- 13. Videreføre arbeidet for bevaring av de norske harehundrasene og vurdere tiltak for disse og øvrige norske raser.**

Aktivitetsavdelingen

Kontinuerlige oppgaver

1. Engasjerende aktivitetstilbud til medlemmene skal utvikles løpende.
2. Systematisk intensivere rekruttering av kvalifiserte og interesserte personer til dommerutdanning.
3. Utdanne flere ringsekretærer / konkurranselidere / instruktører, slik at aktivitetene kan avholdes i forhold til etterspørsel.
4. Medlemsklubbene skal oppfordres til økt prøveaktivitet, samt tilbys prøveveiledning for nye arrangører. Det skal utvikles kurs for arrangører som kan avholdes lokalt.
5. Videreutvikle tilbudet i regionene til uregistrerte hunder og deres eiere. Tilbudet skal også synliggjøres innenfor organisasjonen og i samfunnet for øvrig.
6. Være pådriver for å få på banen det nordiske samarbeidet innenfor jakthundsektoren.
7. Vise frem og argumentere for samfunnsnyttene av jakt, bla. ved uttalelser i pressen og Hundesport mv.

Tidsbegrensede oppgaver

8. Kursvirksomheten innen organisasjonen skal registreres sentralt (Aktivitetskalender). Kursene markedsføres aktivt slik at flest mulig gis informasjon om mulige kurs.
9. Kompetansegruppene skal kvalitetssikre eksisterende tilbud på landsbasis. Kompendier og instruktørutdanning skal gjennomgå og kvalitetssikres.
10. Regionene skal kartlegge trenings-/aktivitetsområder de har til disposisjon. Det skal jobbes aktivt for at medlemmer innen regionen kan benytte områdene ved behov
11. Få på plass igjen "Vinnergalla" en gang i året i fm en internasjonal utstilling.
12. Utrede muligheter for å samordne andre typer regelverk i Norden, utover utstillingsreglene.
13. Gjennomgå to utvalgte regelverk med tanke på å oppdatere og klargjøre vanskelige formuleringer mv.

HS' satsingsområder 2012

Utvidet omfang og raskere oppdatering av opplysninger i DogWeb

14. **Registrering av prøveresultater prioriteres lagt inn i DogWeb, når systemene er på plass. Registreringen overtas av prøvearrangør/klubbene når systemene er testet ut og er i stabil drift.**
15. **Papirer og resultater fra utstillinger, lydighet og agility skal innleveres og registreres raskt. Klubbene må gis veiledning og det stilles krav til rettidig registrering av alle resultater. Frister følges tettere opp.**

Videreutvikle internasjonale arrangement

16. **Videreutvikle Dogs4All.**
17. **Planlegge og tilrettelegge for gjennomføring av Euro 2015.**

Helseavdelingen

1. Informasjons- og utdanningsvirksomheten vedrørende avl og oppdrett prioriteres høyt.
 - a. Kursvirksomheten innen avl, oppdrett og helse fortsetter, både på sentralt og regionalt plan.
 - NKKs Oppdretterskole
 - Sentrale avlsråds kurs som tilbys raseklubbens styre og avlsråd arrangeres hvert annet år i samarbeid med Organisasjonsavdelingen.
 - b. Arbeidet med avlsveiledingen overfor raseklubber og oppdrettere bør intensiveres, men dette kan kun gjøres ved økt bemanning (ansettelse av avlskonsulent).
 - c. Heftet Informasjon om hundeavl oppdateres fortløpende og tilgjengeligheten av publikasjonen økes (samarbeid med Kommunikasjonsavdelingen).
2. Helse, funksjonell anatomi og enkel genetik gis høy prioritet i utdanningen av nye dommere. Arbeidet med vektlegging av funksjonell anatomi ved eksteriørbedømmelse intensiveres.
3. Sunnhetsutvalget fortsetter sitt arbeid. Tiltak for avl av funksjonelt sunne hunder gis høy prioritet.
4. Kompetansegruppe Atferd fortsetter sitt arbeid
5. NKKs samarbeid med forskningsinstitusjoner og deltagelse i forskningsprosjekter gis høy prioritet. Forskningsformidling gjennom NKKs Forskningsforum Hund fortsetter som et årlig arrangement. Forskningsformidling gjennom NKKs kursvirksomhet og Hundesport gis høy prioritet. Andre tidsskrifter og kunnskapskanaler, både nasjonale og internasjonale, skal benyttes til å formidle kunnskap om hund og helse.
6. NKK fortsetter sin deltagelse i Hundekreftregisteret og Stiftelsen Forskningsfondet kreft hos hund.
7. Samarbeid om ulike avls- og helseprosjekter på nordisk (NKU) og internasjonalt nivå.
8. Arbeidet med sentral registrering av kvalitetssikrede DNA-diagnoser pågår fortløpende og økes i takt med tilgjengelige kvalitetssikrede tester (samarbeid med IT-avdelingen). Nordisk samarbeid gjennom NKU/VK sin DNA-gruppe prioriteres. Videre fortsetter forskningssamarbeidet med Norges veterinærhøgskole innen molekylærbiologi (DNA-forskning). Samarbeidet om en forskningsrelatert biobank på norsk/nordisk plan har høy prioritet.
9. Kvalitetssikring av HD- og AD-diagnoser i samarbeid med NKUs Røntgenpanel fortsetter.
10. Registrering av helsedata fra screening undersøkelser samt vurdering av eventuelle andre aktuelle screeningundersøkelser for sentral registrering pågår kontinuerlig.
11. Opplysning og service, svar på spørsmål fra enkeltmedlemmer, klubber og veterinærer vedrørende helse, inkludert screeningundersøkelser har høy prioritet.
12. Oppdretterskolen fortsetter ut 2013. Det arrangeres 2 helgekurs i regi av 11 NKK-regioner over hele landet, til sammen holdes 4 kurs pr år.
13. Avlsråds kurs i 2013 (i samarbeid med Organisasjonsavdelingen)
14. Utarbeidelse av dopingregler for hund for utstillinger/prøver
15. Informere om NKKs helse- og avlsarbeid internasjonalt (også utenom FCI)
16. Hundens levealder og dødsårsak – ”stamtavlepantprosjektet” (i samarbeid med IT-avdelingen).

Hund og helse

17. **NKK øker fokus på funksjonell helse i eksteriørbedømmelsen, både i primærutdanningen og i utføringen av dommergjerningen gjennom følgende tiltak:**
 - Revidering av NKKs Dommerelevkompendier; anatomikompendiet ferdigstilles.
 - Arbeidet med utarbeidelse av Rasespesifikke Dommeranvisninger slutføres..
18. **Arbeidet med rasespesifikke avlsstrategier interniveres. Klubbene får i oppdrag å utarbeide en beskrivelse av rasens helsetilstand, avlsstrategi og handlingsplan, etter modell av SKKs RAS. Dette vil kreve mye ressurser fra Helseavdelingen; ansettelse av en avlskonsulent er påkrevet for å kunne starte dette arbeidet.**
19. **Ferdigstillelse av prosedyre for screening-undersøkelse for patellaluksasjon samt registrering av resultater for aktuelle raser i DogWeb.**
20. **Sentralt atferds-seminar høsten 2012 (NKKs Kompetansegruppe Atferd er programutvalg; arrangementet skjer i samarbeid med Organisasjonsavdelingen og Kommunikasjonsavdelingen).**

IT-avdelingen

1. NKK skal være leveringsdyktig med statistikker og nødvendig data overfor klubber og andre brukere av tjenestene.
2. NKKs ansatte skal gis økonomiske og faglige rammer for bruk og videreutvikling av systemene.
3. NKKs IT-avdeling skal kunne gi tilfredsstillende intern og ekstern brukerstøtte på sine IT-løsninger.
4. Brukermanualer for datasystemene skal holdes oppdaterte og tilgjengelige for interne og eksterne brukere av NKKs IT-løsninger.
5. En prosjektplan for IT-avdelingen vedlikeholdes kontinuerlig. Administrasjonen prioriterer alle prosjekter i planen, gjerne etter føringer fra Hovedstyret. Den prioriterte planen gjøres tilgjengelig for klubbene på Internett slik at det er mulig å se framdrift og ferdigstilling av utviklingsprosjektene. Prosjektplanen vil gi NKK en forbedret kostnadsoversikt og bidra til en bedre økonomistyring av både kommende og pågående IT-prosjekter.
6. NKKs IT-avdeling skal kontinuerlig arbeide med å forbedre og å kvalitetssikre sine IT-baserte sikkerhets-, overvåkings- og varslingssystemer og kan ved behov velge å bruke innleid spesialkompetanse til kritiske deler av dette arbeidet.
7. NKKs driftskritiske IT-systemer skal gis stabile driftsbetingelser og sikres fysisk ved utplassering til et eksternt og profesjonelt driftsmiljø. For å sikre full redundans skal det i tillegg finnes en sanntidsoppdatert kopi av alle driftsdata-baser, med tilhørende driftsklar maskinpark, i NKKs lokaler i Oslo.

8. Kurs i NKKs datasystemer tilbys på regionalt nivå.
9. Det skal utarbeides planer for nødvendig opplæring både i administrasjonen og klubbene.
10. Det pågående arbeidet med å virtualisere NKKs serverpark videreføres. Virtualisering gir innsparinger på investeringssiden, en klar forbedring av driftssikkerheten, samt lavere driftskostnader.
11. IT-avdelingen har startet å utrede i hvilken grad en evt. innføring av driftssikre og kostnadsbesparende tynne-klienter kan være formålstjenelig i NKKs administrasjon. Målet er å avklare om en slik teknologi vil kunne være et fremtidig alternativ til ordinære og mer kostnads- og administrasjonskrevende PC'er i enkelte og egnede deler av NKKs administrasjon.
12. Dokumentere alle løsninger slik at NKK kan redusere sårbarhet ved sykdom og permisjoner samt åpne for flere leverandører til utvikling og drift for å dekke organisasjonenes behov.
13. Restrukturere styring av prosjekter. Benytte verktøy som understøtter prosessen og som sørger for bedre forutsigbarhet med hensyn til hva som skal utvikles, hvordan løsningen skal testes, dokumenteres og settes i produksjon. Deretter forvaltning av løsningen.

NKK skal prioritere å levere datatjenester som klubbene ønsker på datasiden innenfor rimelige grenser. Det skal settes av nødvendige økonomiske ressurser til dette arbeidet.

14. **Tilrettelegge for at datagrunnlaget lettere kan gjøres tilgjengelig for klubber og medlemmer i form av rapporter, statistikker og via webportal.**
15. **Forbedre brukervennligheten på løsningene slik at det blir enklere for klubbene og medlemmene å benytte systemene effektivt.**
16. **Ta høyde for utvikling og drift i forbindelse med European Dog Show 2015**

Kommunikasjonsavdelingen

1. Produksjonen av Hundesport skal være kostnadseffektiv og redaksjonen skal holde seg kontinuerlig oppdatert om trykkeripriser og andre utgifter. Annonseinntektene i Hundesport skal økes betydelig.
2. NKK skal jobbe mot et tidsriktig Hundesport som favner alle interessegrupper gjennom oppsøkende journalistikk og aktivt engasjement fra klubbene og medlemmene. Hundesport brukes aktivt som kompetansehevende organ for det menige medlem gjennom å fokusere på stoff med utdanningsverdi.
3. NKKs formålsparagrafer og arbeid både på det politiske og administrative nivå kommuniseres aktivt (i tilpasset form) både blant medlemsmassen og i samfunnet slik at medlemmene og samfunnet får en forståelse for hvilke oppgaver NKK ivaretar.

4. Medlemmer skal verves aktivt ved hjelp av kampanjer og vervetilbud. NKK skal inngå samarbeid med aktuelle partnere i det formål å rekruttere flere eiere av blandings- og uregistrerte hunder som medlemmer.
5. Markedsføre informasjonsmateriell for potensielle hundeeiere slik at de får mulighet til å gjøre mer kvalifiserte valg ved kjøp av hund og på denne måten skape kjennskap til NKK på et tidlig tidspunkt.
6. NKK skal arbeide aktivt overfor politikere og publikum for å fremme hundeeierens interesser. Særlig vekt legges på å bli synlig i pressen. Det skal fokuseres på hundeholdets positive helseeffekter for befolkningen, viktigheten av at befolkningen gis muligheter til å oppleve samspillet mellom dyr og natur, hundens rolle som kulturell faktor innen friluftslivet samt på den samfunnsøkonomiske rolle hundeholdet spiller.
7. NKKs samarbeid og resultater innen forskningen skal synliggjøres mer både i vår interne og eksterne informasjonsvirksomhet. NKKs avlsstrategi skal synliggjøres både internt i organisasjonen og i samfunnet.
8. Sørge for at nkk.no er en optimalisert og brukervennlig kanal med relevant informasjon for både nåværende og kommende medlemmer, samt media og politikere. Aktiviteten i medlemsklubbene skal være lett tilgjengelig gjennom felles aktivitetskalender i medlemsbladet Hundesport og på hjemmesiden: www.nkk.no.
9. Videreutvikle "faktapoolen" for journalister på nkk.no og holde denne fortløpende oppdatert.
10. Arrangere relevante seminarer/konferanser for publikum og medlemmene.
11. Inneha en oppdatert statistikk om hunderelaterte spørsmål til enhver tid.

12. Videreutvikle og implementere NKKs helhetlige profil.
13. "Krisemapper" (mapper som inneholder informasjon nødvendig å ha for å kunne besvare pressehenvendelser), utarbeides og distribueres til de som har behov for det.
14. Videreutvikle og optimalisere medlems servicetjenesten slik at medlemmer får best mulig service, samt at kundefølgning kanaliseres optimalt i administrasjonen. Gjennomgå kundestrømmen internt i NKK i samarbeid med andre avdelinger, særlig regnskaps- og registreringsavdelingen, for å finne en best mulig måte å håndtere henvendelsene på.
15. NKK skal gjøre sin boksamling tilgjengelig og oppdatert. Vurdere om NKK kan gjøre den kynologiske kunnskapen som finnes i biblioteket mer kjent for publikum, f.eks ved å utvide til et kynologisk "museum".
16. Markedsføring av de etiske regelverkene/retningslinjene NKK har, spesielt mot medlemsmassen, men også i omverdenen. Legge vekt på helseaspektet i hundeoppdrett/hundehold.
17. Det skal gjennomføres regelmessige undersøkelser for å dokumentere medlemmenes ønsker og egnede tiltak iverksettes i etterkant.

18. *nkk.no*

Optimalisere innholdet på de nye nettsidene, slik at de blir brukervennlige. Vektlegge god informasjon til kommende og nye hundeeiere, samt gjøre det brede aktivitetstilbudet tilgjengelig (med forbehold om den tekniske løsningen).

19. *Europavinnerutstillingen 2015*

Markedsføring av NKK og Norge som vertskap for Europavinner 2015 starter i 2012 og vil foregå fram til arrangementet. I første fase (fram til

påmeldingsfristene går ut) legges det spesielt vekt på å rekruttere flest mulig utstillere. En informativ nettside for arrangementet skal være på plass tidlig på året.

20. Medlemsrekruttering

Verve flere medlemmer til våre medlemsklubber slik at vi får enda større tyngde som organisasjon. Jobbe aktivt for å verve blandingshundeiere og eiere av "familiehunder".

Organisasjonsavdelingen

1. NKK skal evaluere organisasjonsendringene fortløpende slik at nødvendige nye tilpasninger i komiteer, lover og regelverk sikrer en effektiv og motiverende organisasjon.
2. Oppdatere/gjennomgå/vurdere samarbeidsavtaler med eksterne organisasjoner.
3. Samarbeid med stiftelsen Aleksanderfondet/Norske servicehunder iverksettes og videreutvikles.
4. NKK skal forhandle fram løsninger som bedrer muligheten å ha med hund på offentlig transport, overnattingssteder og andre offentlige steder.
5. Identifisere sentral plasserte hundeeiere – politikere, kjendiser og opinionsledere - og opprette kontakt.
6. Organisasjonskurs drives jevnlig.
7. NKK skal ha fokus på offentlige støtteordninger til ungdomsarbeidet.
8. Samarbeide med Studieforbundet natur & miljø for å øke den tilskuddsberettigede studievirksomheten i regioner og klubber.
9. Jevnlig i samarbeid med Helseavdelingen tilby raseklubbens styrer og avlsråd sentrale avlsråds kurs.
10. Jevnlig å tilrettelegge for regionsledermøter for å sikre treffarena for NKKs politiske ledelse.
11. Årlig treffarena for Hovedstyret og medlemsklubber for mer detaljerte samtaler enn hva et representantskapsmøte tillater.
12. Bistå NKKU-styret etter behov, for å bidra til økt engasjement av ungdom i organisasjonen.
13. NKK inviterer NKKU til regionledersmøtene. NKKs regioner oppfordres til å tilrettelegge for møtedeltakelse på regionmøtene for NKKUs regionale kontaktpersoner.
14. Organisasjonshåndboken revideres, eventuelt lages det en helt ny organisasjonsbok.
15. Studieplanen for Organisasjonskurset evalueres og tilpasses kravene for studietilskudd fra Studieforbundet natur og miljø.
16. Lage en framdrifts og kostnadsplan for organisasjonskurs for styremedlemmer i regioner og klubber.

17. **For alle tillitsvalgte i hele organisasjonen å øke kunnskap om det organisatoriske verktøy, samt bedre kjennskap til egen organisasjon struktur.**
18. **Bedre kontakten mellom de styrende/besluttende organ i hele organisasjonen, til den hensikt å effektivisere og styrke samspillet mellom alle ledd, for å kunne fremstå som en effektiv og samlet organisasjon.**

Regnskaps- og registreringsavdelingen

1. Det skal innføres mulighet for at oppdretterne selv skal kunne registrere valpenavn og eiere over internett for å gjøre saksbehandling av registreringen enda mer effektiv.
2. Vi skal evaluere om arbeidet skal fordeles annerledes mellom saksbehandlerne, f.eks. ikke etter rase / saksbehandlere uten telefontid, for å ta unna volum.
3. Utarbeide en økonomihåndbok for NKKs administrasjon samt nedfelle andre hensiktsmessige administrative prosedyrer.
4. Fokusere på kunnskap og kontroll av regnskapsføringen for å øke kvaliteten og redusere feil, spesielt innenfor momsområdet.

5. Evaluere om arbeidet skal fordeles annerledes mellom saksbehandlerne, for eksempel ikke etter rase, saksbehandlere uten telefontid for å ta unna volum.
6. Fokusere på kunnskap og kontroll av regnskapsføringen for å øke kvaliteten og redusere feil.
7. Øke kvaliteten på organisasjonens økonomihåndtering og optimalisering av forholdet til revisor.
8. Det skal sørges for å skaffe NKK flere sponsoravtaler, og følge opp de avtalene vi har.

9. **Utnytte potensialet i det nye kullregistreringsprogrammet slik at effektiviserings-gevinster ikke går tapt.**